



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΩΝ ΤΗΣ  
Ν. ΑΣΤΕΡΙΑΔΗΣ Α.Ε.

**ΠΡΟΣ: Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας**

**ΘΕΜΑ : ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 – Ικανοποίηση πελάτη**

Αξιότιμοι κύριοι,

Το Εργαστήριο Δοκιμών και Διακριβώσεων της Ν. ΑΣΤΕΡΙΑΔΗΣ Α.Ε. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 με σκοπό τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει.

Δομικό στοιχείο της εφαρμογής του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 αποτελεί η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας. Για το σκοπό αυτό σας στέλνουμε το συνημμένο ερωτηματολόγιο.

Σας παρακαλούμε θερμά να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο αυτό και να μας το στείλετε με fax στον αριθμό 210-8239567 ή με e-mail στη διεύθυνση [lab17025@asteriadis.gr](mailto:lab17025@asteriadis.gr).

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,

Για το Εργαστήριο Δοκιμών και Διακριβώσεων

Δρ. Κωνσταντίνος Ταμπούρης  
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ**

QP18.02.Γ

ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ*				
	1	2	3	4	5
1. Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών ελέγχου επίδοσης τηρείται σύμφωνα με το συμφωνηθέν πρόγραμμα;					
2. Τα πιστοποιητικά ελέγχου επίδοσης καλύπτουν τις απαιτήσεις των φορέων που σας ελέγχουν;					
3. Τα πιστοποιητικά ελέγχου επίδοσης είναι πλήρη;					
4. Το προσωπικό που διενεργεί ελέγχους είναι εξοικειωμένο με τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού που ελέγχει;					
5. Αξιολογείτε συνολικά την παρουσία του εργαστηρίου μας σχετικά με τις εργασίες ελέγχου επίδοσης του εξοπλισμού σας;					

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

\* Παρακαλούμε απαντήστε στις ερωτήσεις 1-5 σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα σημειώνοντας το σύμβολο 'X' στο κατάλληλο σημείο

1. πολύ κάτω από τις απαιτήσεις μου    2. κάτω από τις απαιτήσεις μου    3. σύμφωνα με τις απαιτήσεις μου  
4. πάνω από τις απαιτήσεις μου    5. πολύ πάνω από τις απαιτήσεις μου

**ΣΧΟΛΙΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ****ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:****ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΝΤΑΚΤΗ:****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:****ΥΠΟΓΡΑΦΗ:**